

■ Notícias

REUNIÃO DOS SUPERVISORES: DESENVOLVIMENTO DE EQUIPES E FEEDBACK FORAM OS TEMAS DO MÊS

Desenvolvimento da equipe e feedback. Essa foi a pauta do último Café com Letras, encontro mensal dos supervisores, ocorrido na última terça-feira (15).

Com a presença da psicóloga Lia Botta, que acompanha as reuniões a cada dois meses, o grupo participou de dinâmicas e refletiu sobre os impactos do feedback e dos diferentes estilos de liderança na atmosfera de trabalho de equipe.

Durante o encontro foram abordadas questões sobre criar ambientes positivos de trabalho e também confrontação entre a auto e a heteropercepção, ou seja, pela distorção entre a imagem que cada pessoa cria de si e da imagem vista pelos demais membros da equipe. Para Botta, lideranças que criam ambientes tensos contribuem para que a equipe produza com menos qualidade. Já o reforço positivo contribui para um trabalho de maior qualidade.

Os participantes puderam ainda saber mais sobre as quatro etapas (preparação, sedimentação, demonstração, avaliação) para um feedback adequado (ver box abaixo). “Feedback é uma manifestação de respeito. É um processo que pode ajudar os membros da equipe a desenvolverem novas habilidades e competências. Devemos ainda lembrar que o feedback é uma via de mão dupla, quem fornece deve estar preparado também para receber”, afirmou Botta.

*O último encontro dos supervisores com a psicóloga em 2013 acontecerá no dia 17 de dezembro. A reunião integra as ações do projeto (MP4) de comunicação interna da Unidade e tem o objetivo de valorizar e reforçar a atuação das lideranças no processo de comunicação interna (diálogo) como agente transformador da cultura organizacional.

4 etapas do feedback adequado

1º Preparação	Análise situacional anterior/avaliação da receptividade
2º Sedimentação	Prática da comunicação assertiva
3º Demonstração	Apresentação dos comportamentos alteráveis
4º Avaliação	Desenvolvimento da avaliação e autocrítica

■ Alô, Alô



O SAC da Embrapa Pecuária Sudeste atendeu, em setembro, 561 pessoas. Foram 175 solicitações via e-mail do Sistema SAC, 53 telefonemas no SGT e uma carta. Além disso, 332 pessoas visitaram a Unidade em busca de informações e tecnologias.

Foram atendidos clientes de 23 estados brasileiros, sendo que as maiores demandas foram de São Paulo, Minas Gerais, Rio de Janeiro, Paraná e Bahia, na ordem. Também houve atendimento de clientes da Colômbia e de Cuba.

Segundo o operador do SAC, Danilo Moreira, os principais temas demandados foram Projeto Balde Cheio, Bovinos de leite, Manejo de Pastagens e Forrageiras e Bifequali TT.