

SGP Informa

ESCALA DE FÉRIAS/LICENÇA ESPECIAL - NOVEMBRO/2013

FÉRIAS

NOME DO EMPREGADO	PERÍODO DE GOZO
Alberto José Silvério	18/11 a 17/12/2013
André Domingos Pontes	05/11 a 24/11/2013
Flavia Aline Bressani Donatoni	07/11 a 06/12/2013
José Ricardo de Oliveira Soares	18/11 a 29/11/2013
Renato Correa de Melo	18/11 a 05/12/2013
Wilson Malagó Junior	18/11 a 29/11/2013



Dica de Leitura

SUGESTÕES PODEM SER ENVIADAS AO NCO. TODO TIPO DE LIVRO É VÁLIDO.

O livro desta semana é uma dica da colega Ana Alba Bizon

Título: Conversas Difíceis

Autor: Douglas Stone

Editora: Alegro

Categoria: Linguística/Oratória

Resumo: "Conversas Difíceis" apresenta uma nova alternativa para esse dilema. Ele vai ensinar você a lidar com as conversas complicadas de forma mais eficaz e com menos ansiedade. Com base em 15 anos de trabalho no Harvard Negotiation Project, os autores respondem à questão: Quando as pessoas enfrentam as conversas que mais temem, o que funciona melhor?

Este livro percorre passo a passo uma abordagem comprovada e concreta para a compreensão e a condução desse tipo de conversa. E mostra como se preparar, como iniciar uma conversação de forma que o outro não fique na defensiva e como manter um diálogo construtivo, apesar do modo como a outra pessoa responde.

“Indico essa leitura para todos que se interessam pelo relacionamento entre pessoas, principalmente quando há algum assunto difícil de ser tratado. No primeiro capítulo, o autor fala sobre os três diálogos envolvidos em cada conversa: ‘O que aconteceu?’, ‘O Diálogo dos Sentimentos’ e o ‘Diálogo da Identidade’. O primeiro trata da disputa em definir quem está certo, quem quis dizer o quê e quem é o culpado. O Diálogo dos Sentimentos aborda como trabalhar os fortes sentimentos que surgem em uma conversa delicada. E, o terceiro, busca olhar para dentro de nós mesmos. Sobre quem somos e como nos vemos. É uma boa forma de aprender a levar um assunto delicado adiante.” a levar um assunto delicado adiante.

