

Notícias

SAC DA UNIDADE ATENDE CERCA DE MIL DEMANDAS NO 1º SEMESTRE

O gestor do Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC) da Unidade, Danilo Moreira, apresentou o levantamento da demanda do SAC do primeiro semestre de 2014. Foram 999 atendimentos realizados. Os números são relativos ao antigo sistema do SAC.

Este ano, a Embrapa reestruturou esse serviço da Empresa. Desde 18 de junho, o SAC é centralizado na Sede, em Brasília. O acesso agora é pelo portal Embrapa, em Fale conosco, com direcionamento para as Unidades, de acordo com o tema demandado.

Em relação ao 1º semestre, ainda referente ao antigo sistema, os principais temas solicitando informações foram o Balde Cheio, com 337 atendimentos; produção de leite, 56; manejo de pastagens, 51 pedidos.

A maioria das solicitações partiu dos estados de São Paulo, Minas Gerais, Bahia, Paraná e Goiás, respectivamente. Só de São Paulo foram 200 atendimentos.

Avaliação dos cidadãos atendidos

O atendimento do SAC foi muito bem avaliado pelos solicitantes. Os conceitos variam de 1 a 3.

Veja o resultado das avaliações:

Qualidade do Atendimento – 2,95

Tempo de Resposta – 2,99

Cortesia – 2,96

Clareza da informação – 2,92

Qualidade da informação – 2,94

Utilidade da Informação – 2,98

PESQUISADORES PARTICIPAM DA SBZ EM ARACAJU

N a semana passada, de 29 de julho a 1º de agosto, foi realizada a 51ª Reunião Anual da Sociedade Brasileira de Zootecnia (SBZ), em Aracaju, Sergipe. O tema central desta edição foi “A Produção Animal Frente às Mudanças Climáticas e Tecnológicas”.

O evento reuniu congressistas de todo o Brasil e de várias partes do mundo, entidades governamentais e iniciativa privada.

Participaram da SBZ, os pesquisadores da Unidade Alexandre Berndt, José Ricardo Pezzopane, Manuel Jacinto e Teresa Alves.

Durante a Reunião, Berndt ministrou a palestra "Impacto da pecuária brasileira no aquecimento global". O trabalho, também de autoria dos pesquisadores Patrícia Anchão, Amanda Lemes e Leandro Sakamoto, foi apresentado para 300 participantes, aproximadamente.



Foto: Divulgação evento.

Cerca de 300 pessoas participaram da palestra "Impacto da pecuária brasileira no aquecimento global".