

Fique por Dentro

Nº 176, 19 de janeiro de 2015

SAC ATENDE 1800 SOLICITAÇÕES EM 2014

Durante o ano de 2014, o SAC da Embrapa Pecuária Sudeste atendeu 1797 chamadas. Desse total, 762 foram por meio do Sistema SAC, 330 telefonemas, 65 cartas, 17 e-mails, 148 SAC-Sede e 475 visitas. Os dados são referentes aos atendimentos realizados pelo SGTT.

De acordo com o empregado Danilo Moreira, os assuntos mais procurados foram: Balde Cheio, cocho trenó, produção de leite e manejo de gado leiteiro, manejo de pastagens e programa Bifequali TT.

As demandas e atendimentos partiram, principalmente, dos estados de São Paulo, com 35% das solicitações; Minas Gerais, 25%; Bahia, 7%; Paraná, com 5,9% e Goiás e Mato Grosso somaram 4%.

Segundo Danilo Moreira, houve queda significativa das demandas a partir do mês de junho de 2014, quando o atendimento eletrônico foi centralizado pela Sede da Empresa, por meio do Portal da Embrapa. Até a centralização dos atendimentos, o SAC local atendeu 620 clientes. A partir de junho até 31 de dezembro, pelo novo sistema implantado foram atendidas apenas 148 demandas.

