

Fique por dentro

Embrapa Pecuária Sudeste

Ano IV, Nº 39, 16 de fevereiro de 2012

Agenda da Semana

NOVO SAC JÁ ESTÁ NO AR

Começou a funcionar nesta sexta-feira (17) o novo Sistema de Atendimento ao Cidadão (SAC) no site da Unidade.

A partir de agora, as mensagens enviadas por e-mail para o endereço sac@cppse.embrapa.br serão redirecionadas para o Fale Conosco do site. Todas as consultas ficarão armazenadas em um banco de dados. Até hoje, as mensagens ficavam guardadas no e-mail gerenciado pelo colega Danilo Moreira.



De acordo com o Setor de Gestão de Transferência de Tecnologia (SGTT), responsável pelo SAC, essas modificações no sistema de relacionamento com clientes têm o objetivo de atender melhor quem procura a Unidade e gerar informações para tomadas de decisão nas gestões de P&D e TT.

A segunda etapa das mudanças será a criação de uma área de perguntas frequentes. Assim, o cliente terá a resposta para sua dúvida de maneira mais ágil.

A terceira etapa possibilitará a obtenção de um cadastro completo dos clientes que acessarem o site. Com esse cadastro, será possível o cruzamento de dados e o envio de materiais direcionados, consolidando, assim, o processo de relacionamento com clientes.

Este trabalho é fruto de uma parceria com a Embrapa Solos. A previsão é que essas etapas sejam concluídas até julho deste ano.

Embrapa

Pecuária Sudeste