

INFORME

MANUAL DE CONDUTA EM MÍDIAS SOCIAIS



Inaugurada na semana passada, esta seção traz informações e orientações do manual de conduta nas mídias sociais.

RECOMENDAÇÕES PARA USO DO FACEBOOK:

- d. Grupos de discussão envolvendo a Embrapa devem expressar claramente em seu perfil que não são oficiais. Os criadores/administradores devem ser facilmente identificados e comunicar à área de Comunicação da Unidade sobre o grupo;
- e. A troca de informações mesmo em grupos de discussão restritos deve ser feita com cautela. Dados sigilosos divulgados podem vazar gerando problemas para a Empresa e para quem os compartilhou;
- f. Se aparecer um comentário passível de resposta de área de atuação da Embrapa diferente da sua, entre em contato com quem tem competência para falar sobre o tema. É essa pessoa ou um porta-voz definido pela Empresa que deve responder ao questionamento.

CONFIRA MAIS RECOMENDAÇÕES SOBRE O USO DO FACEBOOK NAS PRÓXIMAS EDIÇÕES DO INFORMATIVO.

SISTEMA DE TELEFONIA VOIP CHEGA À UNIDADE



A Embrapa Pecuária Sudeste adotará a partir do mês de julho um novo sistema de comunicação. O VoIP (Voz sobre protocolo de internet) será mais um recurso implementado para auxiliar a comunicação de nossa unidade e representará uma grande economia para a Unidade, por reduzir despesas com telefonia fixa.

O VoIP fone@RNP possibilita a realização de ligações interurbanas utilizando os aparelhos telefônicos convencionais, via ramal, ou por meio de microcomputadores que estiverem usando um software simulador de telefone chamado softphone. Pode ser utilizado não apenas em ligações para Unidades da Embrapa, mas também para alguns interurbanos (números fixos), onde o serviço fone@rnp esteja disponível (capitais e principais cidades). O usuário pode buscar a relação dessas cidades no site: <http://www.rnp.br/voip/instituicoes/?exibir=todos>

Quando os empregados usam o Voip, a Embrapa não tem gastos com ligações interurbanas. Isso porque já paga um valor fixo pelo serviço fone@rnp oferecido pela Rede Nacional de Pesquisa (RNP), coordenada pelo Ministério da Ciência e Tecnologia (MCT).

Recomenda-se sempre tentar primeiro a ligação via VoIP, mas se a ligação chamar e logo cair ou só der sinal de ocupado, talvez o serviço não esteja disponível. Então, deve-se fazer a ligação tradicional.

Modo de utilização: digite o nº 8 do aparelho telefônico e em seguida o 0 + código DDD da cidade + o nº a ser chamado.

Para mais esclarecimentos, entrar em contato com a telefonista Viviane.

SAIBA MAIS SOBRE O VOIP

- VoIP é um serviço de telefonia via internet, que possibilita economizar bastante com ligações interurbanas para números fixos. Como o link da internet já é pago, não há custo adicional pelas ligações;
- O VoIP pode ser utilizado não apenas em ligações para Unidades da Embrapa, mas também para alguns interurbanos (números fixos), nas capitais e principais cidades onde o serviço fone@rnp estiver disponível;
- As ligações via VoIP são semelhantes às usuais, com tempo real de voz. Não se trata de sistema de rádio.