

A palestrante lembrou ainda que a comunicação deve ser vista como uma competência de todos, não como uma área ou departamento dentro da organização. Para tanto, deve estar alinhada às estratégias da área de gestão de pessoas e fazer parte do plano de desenvolvimento dos empregados. Para pensar estratégias eficazes de comunicação interna, a pergunta “há ferramentas disponíveis para capacitar os gestores em comunicação?” deve ser feita.

Viviane encerrou a palestra lembrando que a comunicação só termina quando você recebe o feedback, não quando você emite uma comunicação. “E essa premissa deve ser exercitada diariamente. A falta de tempo não deve ser desculpa, pois comunicação é o melhor investimento de tempo. Evita retrabalho, aumenta a produtividade e o engajamento e diminui os riscos do negócio”, finalizou.

Relação com a implantação do DIR - O tema da palestra foi escolhido porque o item feedback apareceu como um ponto a ser melhorado nas entrevistas feitas pelo Comitê de Clima Organizacional junto as equipes dos setores da Unidade. Além disso, a comunicação face a face é vista na Unidade como item fundamental para o sucesso na implantação do sistema de Desempenho Individual por Resultados (DIR), já que é papel do gestor executar o feedback durante as fases de acompanhamento das metas.

Comunicação eficiente é aquela que é relevante, equilibrada entre a necessidade da empresa e a expectativa do funcionário.
Viviane Mansi

A palestra faz parte das ações do projeto de comunicação interna da Embrapa Pecuária Sudeste, que tem o objetivo de desenvolver ações de comunicação como um item estratégico para a gestão e resultados da empresa, aumentando a familiaridade e o reconhecimento do processo de comunicação pelos gestores e empregados, visando à melhoria do clima organizacional e ao reforço da cultura de comunicação na Embrapa Pecuária Sudeste.



Foto: Arquivo Pessoal

“A palestra foi um momento rico de reflexão sobre a necessidade de qualquer empregado se engajar no processo de comunicação. Não se trata de uma atividade restrita à equipe do NCO.”

Ana Maio, jornalista da Embrapa Pantanal

“A palestra foi bem esclarecedora, pois trouxe à tona algo que as pessoas acabam se esquecendo no dia a dia.”

Amadeu, SGCE (Setor de Gestão de Campos Experimentais) da Embrapa Pecuária Sudeste



Foto: Larissa Morais



Foto: Arquivo Pessoal

“A palestra foi muito interessante, pois reforçou a importância do gestor como principal fonte de informação. Destacou a necessidade de investir no autoconhecimento e no conhecimento dos membros da equipe. Mostrou a importância de considerar diferentes táticas, pois as pessoas são diferentes, bem como a importância do feedback. Serviu de base para reflexão sobre a comunicação assertiva e eficaz.”

Ana Alba, NCO da Embrapa Pecuária Sudeste