

COMITÊ DO CLIMA ORGANIZACIONAL E QVT

GENTILEZA GERA GENTILEZA!



Você é da geração do ‘por favor’, ‘bom dia’, ‘até logo’ e ‘obrigado’? Do respeito aos mais velhos, de pedir permissão, de cumprimentar com um sorriso? Você é da geração que trata as pessoas com amabilidade, simpatia e educação? Que repara nas qualidades das pessoas que estão ao seu redor? Você é da geração que sabe elogiar? De dizer ao outro que está prestando atenção aos pequenos atos, e que as coisas positivas que elas fazem são muito importantes para nós? Assim como devemos dar apoio para que os erros possam ser corrigidos, devemos dar valor para as coisas positivas. Ser gentil é mais do que uma característica: é uma atitude perante a vida.

O exercício diário da gentileza é fundamental para a manutenção do bem-estar, da qualidade de vida no trabalho (QVT) e da melhoria do clima organizacional. Passamos oito horas do nosso dia no trabalho e nada melhor que trabalhar em um ambiente cordial e positivo.

Nos resultados da Pesquisa de Clima e QVT, 82% dos empregados da Unidade afirmaram que as relações entre os empregados são cordiais e amigáveis. Alcançar 100% só depende de nós. Um simples ‘bom dia’, um ‘com licença’, um ‘por favor’ e “obrigada” já fazem uma grande diferença. Pense nisso.

Assim como o sol derrete o gelo, a gentileza evapora mal entendidos, desconfianças e hostilidade.

Albert Schweitzer

Mercado de trabalho também reconhece a importância de ser gentil

Muitos headhunters acreditam que ser gentil seja fundamental para ganhar também o reconhecimento do mercado. Ser educado, acessível, bom ouvinte e aberto a propostas – códigos que denotam gentileza no mundo corporativo – coloca a pessoa muitos degraus à frente no caminho do sucesso.

O que é o Movimento Mundial pela Gentileza?

A ideia do movimento surgiu em 1997 durante o Congresso de Tóquio, no qual o então Small Kindness Movement of Japan reuniu e apresentou diversos grupos, que mantinham em seus países movimentos e ações de gentileza. Após três anos de desenvolvimento dessa ideia, durante a 3ª Conferência do Movimento Mundial pela Gentileza, ela foi concretizada. Assim foi oficialmente lançado o Movimento Mundial pela Gentileza, com a missão de inspirar indivíduos no sentido de serem mais gentis, criar um mundo mais gentil e através disso conectar países e pessoas. O Movimento Mundial pela Gentileza também tem como objetivo o estímulo de todas as nações a criarem seus próprios movimentos pela gentileza.

Comitê do Clima Organizacional e QVT – Embrapa Pecuária Sudeste
Colaboração: NCO – Embrapa Mandioca e Fruticultura

DIR: ATENÇÃO PARA FASE DE ACOMPANHAMENTO

Está em andamento a realização da etapa de acompanhamento do DIR. Nela devem ser realizadas, pelo menos, duas reuniões entre empregado e gestor para registro dos acontecimentos e das capacitações realizadas.

É o momento em que o empregado e o gestor checam o andamento da entrega dos resultados e buscam caminhos e soluções para atingir as metas ainda não cumpridas. Segundo Luiz Francisco Zafalon, que integra a Comissão do DIR na unidade, “A avaliação do desempenho do empregado depende de um bom acompanhamento de seus resultados, por meio de reuniões individuais de feedback (retorno)”.

Nas reuniões de acompanhamento devem ser registrados todos os acontecimentos relevantes para o progresso dos resultados e a avaliação final. Tudo deve ser datado e assinado, ainda que a entrega do resultado tenha sido parcial. Vale lembrar que o empregado pode ter gestores diferentes para os diferentes resultados do Plano DIR e que cada resultado do empregado deve ser acompanhado pelo gestor responsável (empregado formalmente instituído).

Até o final da etapa de acompanhamento os resultados podem ser cancelados, alterados ou incluídos no Plano DIR. As mudanças são realizadas em conjunto pelo gestor e empregado e validadas pelo Chefe Adjunto/ Coordenador Administrativo e pelo Chefe Geral. Dúvidas sobre o processo podem ser retiradas com a equipe de apoio ao processo do DIR na Unidade pelo e-mail: dir@cppse.embrapa.br